

Wenn unzustellbar, bitte zurück an Human Resources!
Hays Professional Solutions GmbH · Postfach 101518 · 68015 Mannheim

**Herrn
Richard Steffen**
Golzheimer Str. 99

40476 Düsseldorf

20.11.2018

Beförderung


Sehr geehrter Herr Steffen,


wir befördern Sie zum 01.12.2018 aufgrund Ihrer ausgezeichneten Leistungen, Ihres Engagements und Ihres Erfolges zum

Key Account Manager.

Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen
Hays Professional Solutions GmbH


i.V. Carmen Keilmann
Human Resources


i.V. Nina Papke
Human Resources

Madrid, September 20, 2014

WORKING REFERENCE

Mr. Richard Steffen, born on March 9, 1993 in Würzburg, Germany, was employed as a practical trainee at our company, Monocomp Instrumentación S. A., from June 20, 2014 to September 20, 2014.

During his internship, Mr. Steffen supported the company's Electron Microscope Sales & Marketing department and was mainly responsible for the following tasks:

- Preparing newsletters for existing customers, mainly informing about new products
- Creating detailed contact lists of existing customers for marketing purposes
- Analyzing the sales development of existing customers
- Handling of customer orders and deliveries
- Stocktaking and handling the inventory
- Defining tender specifications and replying to tenders

We have come to know Mr. Steffen as a very committed practical trainee who acquainted himself quickly as a result of his very high comprehensive skills. He was always reliable, able to work both in a team and independently at a high level and showed strong responsibility at all times.

Mr. Steffen always presented the company positively and was able to fulfill his tasks to our utmost satisfaction. He continuously expanded his knowledge and applied this well in the execution of his tasks.

We would like to thank Mr. Steffen for the good cooperation and wish him success for his professional and personal future.

Madrid, September 20, 2014

MonoComp
instrumentación s. a.
P. P. *Alfonso Seisdedos*

Alfonso Seisdedos
Head of company
Monocomp Instrumentación, S. A.

PRAKTIKUMSZEUGNIS

Herr Richard Steffen, geboren am 9. März 1993, war in der Zeit vom 3. Juni 2013 bis zum 30. August 2013 als Praktikant in der Abteilung Enterprise Sales SME der Region West unseres Unternehmens tätig.

In dieser Funktion nahm Herr Steffen im Wesentlichen folgende Aufgaben wahr:

- Organisation des wöchentlichen Praktikantendialogs
- Erstellung des Praktikantennewsletters und Kommunikation an die Teams
- Analyse und Aufarbeitung von Prospectlisten für das Vertriebsteam
- Darstellung der Vertriebsgebiete in eigenständig erarbeitete Landkarten
- Begleitung der Area Manager(innen) zum Geschäftskunden

Herr Steffen identifizierte sich stets in guter Weise mit dem Unternehmen und seiner Verantwortung. Den Anforderungen und Belastungen seiner Position war er jederzeit gut gewachsen. Er verfügt über ein gutes analytisch-konzeptionelles und zugleich pragmatisches Urteils- und Denkvermögen. Er entwickelte durchgängig viel Eigeninitiative und berufliches Engagement.

Herr Steffen verfügte über sehr gute Fachkenntnisse, die er mit großem Erfolg anwendete. Er aktualisierte beständig sein Wissen und hat die erworbenen Kenntnisse stets gut in die Praxis umgesetzt.

Die Arbeitsweise von Herrn Steffen war jederzeit in hohem Maße geprägt von Zuverlässigkeit, Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein. Aufgrund seiner umsichtigen und effizienten Vorgehensweise erzielte er auch in Ausnahmesituationen stets gute Ergebnisse. Alle selbst gesetzten und vereinbarten Ziele hat er auch unter schwierigen Umständen jederzeit erreicht.

Die ihm übertragenen Aufgaben erfüllte Herr Steffen stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen sowie internen und externen Kunden war jederzeit vorbildlich. Er war stets gleichermaßen geschätzt und beliebt und trug in jeder Hinsicht zu einer sehr guten und effizienten Teamarbeit bei.

Das Praktikum endet mit dem Datum der Befristung. Wir danken ihm für die stets gute Zusammenarbeit und wünschen ihm weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Düsseldorf, 30. August 2013

Vodafone GmbH



Helmut Ross
Abteilungsleiter Payroll



Martin Schiermann
Gruppenleiter Personnel Administration

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf, Postfach: D-40543 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 2 11/5 33-0, Fax: +49 (0) 2 11/5 33-22 00, www.vodafone.de

Geschäftsführung: Jens Schulte-Bockum (Vorsitzender), Dirk Barnard, Erik Friemuth, Robert Hackl,

Dr. Susan Hennersdorf, Hartmut Kremling, Philip Lacor, Dr. Thomas Nowak, Dr. Peter Walz,

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Philipp Humm, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 24644

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
(BLZ 300 700 10) 250 8000
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 811140971
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Fakultät für Wirtschaftswissenschaft
Schumpeter School
of Business and Economics



Master-Urkunde

Herr Richard Steffen

geboren am 09. März 1993

in Würzburg

hat am 28. September 2017

die Master-Prüfung im Studiengang
Management und Marketing
(Regelstudienzeit 4 Semester)
erfolgreich abgelegt.

Aufgrund dieser Prüfung verleiht ihm
die Bergische Universität Wuppertal
den akademischen Grad

Master of Science

(M. Sc.)

Wuppertal, den 30. November 2017

Der Vorsitzende
des Prüfungsausschusses

Univ.-Prof. Dr. Hendrik Jürges

Der Dekan

Univ.-Prof. Dr. Nils Crasselt





Bergische Universität Wuppertal
Fakultät für Wirtschaftswissenschaft
Schumpeter School
of Business and Economics



Zeugnis der Master-Prüfung

Herr Richard Steffen
geboren am 09. März 1993
in Würzburg
hat am 28. September 2017

die Master-Prüfung
(120 Leistungspunkte gem. ECTS, Regelstudienzeit 4 Semester) *

im wirtschaftswissenschaftlichen Master-Studiengang
Management und Marketing

abgelegt.

* Fachstudiendauer: 4 Semester

Gesamtnote: gut (2,4)

ECTS-Note: D

Notenskala:


sehr gut
gut
befriedigend
ausreichend
nicht ausreichend

A die besten 10 %
B die nächsten 25 %
C die nächsten 30 %
D die nächsten 25 %
E die nächsten 10 %

ECTS (Zeitraum der letzten 4 Semester einschl. Wintersemester 2016/2017)	Note	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend
	Anzahl in Referenzgruppe	23	137	14	0
	% - Anteil	13,2	78,7	8	0

Wuppertal, den 30. November 2017

Der Vorsitzende
des Prüfungs-
ausschusses


Univ.-Prof. Dr. Hendrik Jürges



Seite 2 von 3 des Zeugnisses der Master-Prüfung von
Richard Steffen, geboren am 09. März 1993

Master-Thesis

Thema der Master-Thesis:

Verschiedene Arten von Showrooming – eine qualitative Studie

Note der Master-Thesis

befriedigend (2,7)

Pflichtbereich

Marketing	befriedigend	(2,7)
Personalmanagement	befriedigend	(3,3)
Strategic Service Management	gut	(1,7)
Empirische Wirtschafts- und Sozialforschung	befriedigend	(3,0)
Arbeits- und Organisationspsychologie	befriedigend	(3,3)

Wahlpflichtbereich

Multi-Channel-Management	gut	(2,3)
Geistiges Eigentum und unlauterer Wettbewerb	gut	(2,0)

Seminare

Master-Seminar Personalmanagement	gut	(2,0)
Master-Seminar Geistiges Eigentum und unlauterer Wettbewerb	gut	(1,7)

Ergänzungsbereich

Europäisches und Internationales Wirtschaftsrecht	gut	(2,0)
---	-----	-------

Wuppertal, den 30. November 2017

Der Vorsitzende
des Prüfungsausschusses

Univ.-Prof. Dr. Hendrik Jürges



BACHELOR-URKUNDE

BACHELOR DIPLOMA

Mit dieser Urkunde wird
This is to certify that

Herrn/*Mr*

Richard Steffen

geboren am 09.03.1993 in Würzburg
born in Würzburg on 09.03.1993

aufgrund der bestandenen Bachelor-Prüfung im Studiengang
having completed the academic requirements of the Program of Studies in

International Business Management

der Akademische Grad verliehen
is awarded the degree of

Bachelor of Arts (B. A.)

Düsseldorf, 28.08.2015



Dekanat
Deanery

Bachelor-Prüfungszeugnis

Transcript of Records

Name, Vorname / Last Name, First Name **Steffen, Richard**
Geburtsdatum / Date of Birth **09.03.1993**
Geburtsort / Place of Birth **Würzburg**
Studium / Academic Program **International Business Management B.A.**

	Note Grade	ECTS-Punkte ECTS-Credits
Grundlagen der Internationalen BWL (Einführung in die BWL, Einführung in das Internationale Management) <i>Basics in International Business Administration (Basics in Business Administration, Basics in International Management)</i>	4,0	5
Methoden der Wissenschaft (Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten mit Word, Rhetorik & Präsentation, Datenanalyse mit Excel) <i>Scientific and Academic Methods (Introduction to Academic Writing with Word, Rhetoric and Presentations, Excel Data Analysis)</i>	1,7	6
Quantitative Methoden (Wirtschaftsmathematik, Wirtschaftsstatistik) <i>Quantitative Analyses (Business Mathematics, Business Statistics)</i>	3,0	6
Betriebliches Rechnungswesen <i>Corporate Accounting</i>	2,3	7
Inlandspraktikum <i>Internship (home)</i>	abgeschlossen / completed	8
Leistungsprozess <i>Production Process</i>	4,0	6
Recht <i>Law</i>	2,7	6
Volkswirtschaftslehre <i>Economics</i>	3,3	5
Controlling & Finanzmanagement <i>Controlling & Finance Management</i>	3,0	9
Human Resource Management <i>Human Resource Management</i>	2,7	6
Marketing <i>Marketing</i>	3,0	6

Steffen, Richard

	Note Grade	ECTS-Punkte ECTS-Credits
Projektmanagement <i>Project Management</i>	1,7	6
Auslandspraktikum <i>Internship (abroad)</i>	abgeschlossen / completed	10
Auslandssemester (California State University Northridge, Northridge, USA) <i>Foreign Studies</i>	2,3	20
Advanced Economics <i>Advanced Economics</i>	2,7	5
Englisch <i>English</i>	1,3	7
Entrepreneurship <i>Entrepreneurship</i>	1,0	9
International Management I <i>International Management I</i>	3,0	7
Responsible Leadership <i>Responsible Leadership</i>	2,7	5
Advanced Marketing & Communications <i>Advanced Marketing & Communications</i>	2,0	8
International Management II <i>International Management II</i>	1,7	7
Spanisch (Wahlpflichtfach) <i>Spanish (elective)</i>	2,3	14

Bachelor-Thesis
Bachelor-Thesis

Note Grade	ECTS-Punkte ECTS-Credits
1,3	12

Analyse und Bewertungen von Kundenbindungssystemen am Beispiel der
Luftfahrtbranche


Gesamtnote:
Cumulative GPA:

2,34

Gesamte ECTS-Punkte:
Cumulative ECTS Credits:

180

Düsseldorf, 28.08.2015



Dekanat / Deanery



Steffen, Richard